

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Chăm sóc khách hàng VIP 2025”

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 6A – tầng 8, Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5,
Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84.28) 2220 1050

2. Tên chương trình

Chăm sóc khách hàng VIP 2025.

3. Thời gian triển khai

Từ ngày 01/01/2025 đến 31/12/2025

4. Phạm vi triển khai

Toàn quốc.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:

- Sản phẩm Phước An Gia (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung 2008).
- Sản phẩm Phước Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung - Đầu tư giáo dục).
- Sản phẩm Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ).
- Sản phẩm Bình An Tích Lũy (Bảo hiểm liên kết chung góp phí linh hoạt).
- Sản phẩm Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2).
- Sản phẩm Bình An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDU2).

6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại

- Ô (dù).
- Hộp đựng cơm giữ nhiệt.
- Hộp đựng bánh kẹo.
- Áo MAP Life.
- Túi vải MAP Life.
- Bộ khẩu trang MAP Life.
- Móc dán điện thoại.
- Mũ bảo hiểm MAP Life.
- Nạp tiền điện thoại trực tiếp.
- Pin dự phòng Anker.
- Nồi hầm dinh dưỡng Smartcook.
- Quạt tích điện Xiaomi.
- Nồi áp suất Elmich.
- Đồng hồ Garmin.
- Máy xay thịt LocknLock.
- Bộ lego My Kingdom cao cấp.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Chương trình áp dụng cho khách hàng là bên mua bảo hiểm đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ theo danh mục hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi (quy định tại Mục 5), đã được phát hành thông qua hệ thống Bưu điện trên toàn quốc, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, còn hiệu lực và đạt được điều kiện theo quy định của thể lệ chương trình khuyến mại này.

8. Thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Quà tặng:

Tại các ngày tổng kết dữ liệu, khách hàng có sinh nhật trong tháng đó và sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài sẽ được MAP Life cộng tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/ hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng. Căn cứ vào mức xếp hạng của các khách hàng này, MAP Life sẽ triển khai tặng quyền lợi Sinh nhật theo từng tháng trong khoảng thời gian từ 01/01/2025 đến hết 31/12/2025.

Xếp hạng	X (đvt: triệu đồng)	Quà tặng
VIP Bạc	$30 \leq X < 70$	Ô (dù)
		Hộp đựng cơm giữ nhiệt
		Hộp đựng bánh kẹo
		Áo MAP Life
		Bộ quà tặng Túi vải MAP Life và khẩu trang vải MAP Life
		Bộ quà tặng Túi vải MAP Life và móc dán điện thoại
		Túi vải MAP Life
		Mũ bảo hiểm MAP Life
		Nạp tiền điện thoại trực tiếp
VIP Vàng	$70 \leq X < 100$	Nồi hầm dinh dưỡng Smartcook
		Quạt tích điện Xiaomi
		Pin dự phòng Anker
VIP Kim Cương	$X \geq 100$	Nồi áp suất Elmich
		Đồng hồ Garmin
		Máy xay thịt LocknLock
		Bộ lego Mykingdom cao cấp

Trong đó, X là tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/ hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tính đến thời điểm tổng kết dữ liệu.

8.2. Điều kiện & Điều khoản :

a. Quà tặng:

Thiệp và quà tặng chúc mừng sinh nhật tặng khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương, thỏa mãn các điều kiện sau:

- Nếu khách hàng thông báo điều chỉnh ngày sinh nhật đến MAP Life, quà sinh nhật sẽ được gửi đến khách hàng dựa trên ngày sinh nhật mới được cập nhật tại hệ thống của MAP Life và chỉ áp dụng nếu MAP Life chưa gửi tặng quà tặng sinh nhật đến khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng muốn lựa chọn quà tặng, Khách hàng xác nhận với MAP Life qua (Hotline/Email/SMS/Zalo OA) muộn nhất trước ngày đầu tiên của tháng sinh nhật hoặc trước ngày MAP Life gửi quà sinh nhật. Trong trường hợp khách hàng không chọn quà tặng, MAP Life sẽ chọn quà và gửi đến khách hàng.
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 quà tặng sinh nhật của MAP Life trong thời gian diễn ra chương trình.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật khác. Quà tặng chi tiết được cung cấp và sử dụng theo chính sách của các nhà cung cấp quà tặng, MAP Life không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ giữa nhà cung cấp và khách hàng đủ điều kiện quà tặng và/hoặc bất cứ tranh chấp nào (nếu có).

b. Tổng kết danh sách khách hàng nhận quà tặng:

- MAP Life sẽ tổng hợp dữ liệu quyền lợi sinh nhật theo từng khoảng thời gian tương ứng (vào các ngày: 02/01/2025, 03/02/2025, 01/3/2025, 01/4/2025, 02/5/2025, 02/6/2025, 01/7/2025, 01/8/2025, 01/9/2025, 01/10/2025, 03/11/2025, 01/12/2025) và gửi tặng thiệp và quà mừng sinh nhật đến khách hàng trong dịp sinh nhật.
- Khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm có tổng Giá trị hợp đồng và/ hoặc Giá trị giải ước từ 30,000,000 đồng đến dưới 70,000,000 đồng, thỏa mãn các điều kiện của chương trình, MAP Life sẽ gửi tặng khách hàng 01 món quà trong các món quà sau: Ô (dù), Hộp đựng cơm giữ nhiệt, Hộp đựng bánh kẹo, Áo MAP Life, Bộ quà tặng Túi vải MAP Life và khẩu trang vải MAP Life, Bộ quà tặng Túi vải MAP Life và móc dán điện thoại, Túi vải MAP Life, Mũ bảo hiểm MAP Life, Nạp tiền điện thoại trực tiếp.
- Khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm có tổng Giá trị hợp đồng và/ hoặc Giá trị giải ước từ 70,000,000 đồng đến dưới 100,000,000 đồng, thỏa mãn các điều kiện của chương trình, MAP Life sẽ gửi tặng khách hàng 01 món quà trong các món quà sau: 01 Nồi hầm dinh dưỡng Smartcook, Quạt tích điện Xiaomi, Pin dự phòng Anker.
- Khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm có tổng Giá trị hợp đồng và/ hoặc Giá trị giải ước từ 100,000,000 đồng trở lên, thỏa mãn các điều kiện của chương trình, MAP Life sẽ gửi tặng khách hàng 01 món quà trong các món quà sau: Nồi áp suất Elmic, Đồng hồ Garmin, Máy xay thịt LocknLock, Bộ lego Mykingdom cao cấp.

c. Cách thức gửi quà tặng:

- Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi, MAP Life sẽ gửi quà tặng tới địa chỉ/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trong hợp đồng bảo hiểm đã mua (hoặc đã cập nhật/điều chỉnh thành công với MAP Life lần gần nhất) thông qua dịch vụ chuyển phát/tin nhắn SMS/ ZNS/ dịch vụ của nhà cung cấp khác).
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ: <http://www.map-life.com.vn>. Trong trường hợp MAP Life không liên hệ được với khách hàng theo địa chỉ và số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với MAP Life, quà tặng sẽ được thu hồi.
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai/thiếu số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.

d. Các quy định khác:

- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp không mua được quà tặng nêu tại mục 8, MAP Life sẽ gửi tặng khách hàng quà tặng tương đương.
- Chi phí và mọi khoản thuế phát sinh (nếu có) từ quà tặng tương ứng sẽ do MAP Life chi trả.
- Thể lệ của chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm tùy theo toàn quyền quyết định của MAP Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp được sự đồng ý của khách hàng, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng/quyền lợi trong chương trình này.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Trụ sở chính: Tầng 6A – tầng 8, Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Hotline: 1900 6603

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn