

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Chăm sóc khách hàng 2023”

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 6A – tầng 8, Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường
5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84.28) 2220 1050

2. Tên chương trình

Chăm sóc khách hàng 2023.

3. Thời gian triển khai

Từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023.

4. Phạm vi triển khai

Toàn quốc.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại

Sản phẩm áp dụng:

- Sản phẩm Gia Đình Là Nhà (Bảo hiểm liên kết chung 2018).
- Sản phẩm Khang An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp hỗ trợ giáo dục EDU4).
- Sản phẩm Khang An Bảo Gia (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDV3).
- Sản phẩm Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2).
- Và các sản phẩm bổ trợ mua kèm.

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại

- Dịch vụ tin nhắn chúc mừng.
- Thiệp chúc mừng.
- Phiếu mua hàng điện tử trị giá 250.000đ
- Phiếu mua hàng điện tử trị giá 500.000đ
- Phiếu mua hàng điện tử trị giá 1.000.000đ
- Bình giữ nhiệt LocknLock.
- Loa Bluetooth Yoobao M1.
- Quạt tích điện Xiaomi F5.
- Vali LocknLock.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Những khách hàng là bên mua bảo hiểm đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của các sản phẩm nhân thọ theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) và vẫn còn hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình, được bán thông qua Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc dân (“NCB”), hoặc hệ thống văn phòng kinh doanh

của MAP Life, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, đạt được điều kiện theo quy định của thể lệ chương trình khuyến mại này.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Tại thời điểm tổng kết dữ liệu (vào ngày 01 mỗi tháng trong thời gian triển khai chương trình), khách hàng có sinh nhật trong tháng đó sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại sẽ được MAP Life cộng tổng phí bảo hiểm quy năm của sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm các khoản phí đóng thêm và phí đóng dư) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) và vẫn còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng. Căn cứ vào mức xếp hạng của các khách hàng này, MAP Life sẽ triển khai tặng quyền lợi Sinh nhật theo từng tháng trong khoảng thời gian từ 01/01/2023 đến hết 31/12/2023. Mức quà tặng tương ứng, căn cứ xếp hạng và quyền lợi như sau:

Xếp hạng	X (triệu đồng)	SMS Chúc mừng Sinh nhật	SMS Chúc mừng Năm mới	Thiệp Sinh nhật	Quà tặng	Số lượng quà tặng dự tính
Khách hàng	$X < 20$	✓	✓	Không áp dụng	Không áp dụng	-
VIP Bạc	$20 \leq X < 50$	✓	✓	✓	Loa Bluetooth Yoobao M1; hoặc	1.000
					Bình giữ nhiệt LocknLock; hoặc	1.000
					Phiếu mua hàng điện tử trị giá 250.000đ	601
VIP Vàng	$50 \leq X < 100$	✓	✓	✓	Quạt tích điện Xiaomi F5; hoặc	300
					Phiếu mua hàng điện tử trị giá 500.000đ	93
VIP Kim Cương	$X \geq 100$	✓	✓	✓	Vali LocknLock; hoặc	10
					Phiếu mua hàng điện tử trị giá 1.000.000đ	9

Trong đó, X là Tổng phí bảo hiểm quy năm của các sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ mua kèm (không bao gồm các khoản phí đóng thêm và phí đóng dư) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm đã qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) và vẫn còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu, tính tại thời điểm xuất dữ liệu.

Lưu ý: Quà tặng và thiệp chúc mừng sinh nhật tặng khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương, thỏa mãn các điều kiện sau:

- Ngày sinh nhật của khách hàng đến sau ngày Khách hàng ký trên Thư xác nhận nhận bàn giao bộ hợp đồng từ khách hàng (ACK) và ngày hợp đồng bảo hiểm nhân thọ kết thúc thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét).
- Vào ngày 1 của mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình, MAP Life sẽ tổng hợp dữ liệu khách hàng có quyền lợi sinh nhật trong tháng đó để gửi tặng Quà/ Thiệp chúc mừng sinh nhật đến từng khách hàng. Những khách hàng có sinh nhật trong tháng tổng kết dữ liệu nhưng có hợp đồng bảo hiểm nhân thọ vẫn chưa qua thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét) thì sẽ không nhận được quyền lợi này.
- Nếu khách hàng thông báo điều chỉnh ngày sinh nhật đến MAP Life, quà sinh nhật sẽ được gửi đến khách hàng dựa trên ngày sinh nhật mới được cập nhật tại hệ thống của MAP Life và chỉ áp dụng nếu khách hàng chưa nhận quà tặng sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 quà tặng sinh nhật và thiệp sinh nhật của MAP Life trong thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý: Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình và Khách hàng có số điện thoại khả dụng tại thời điểm xét tặng.

- **Tin nhắn chúc mừng sinh nhật:** Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ được gửi tin nhắn chúc mừng sinh nhật do MAP Life gửi trong tháng sinh nhật.
- **Tin nhắn chúc mừng Năm mới:** Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ được gửi tin nhắn chúc mừng Năm mới do MAP Life gửi trong dịp Tết truyền thống.
- **Quà tặng Sinh nhật VIP Bạc:** MAP Life sẽ tặng lần lượt quà tặng theo số lượng tối đa theo thứ tự: Loa Bluetooth Yoobao M1, Bình giữ nhiệt LocknLock; Phiếu mua hàng điện tử trị giá 250.000đ. Trong trường hợp khách hàng muốn lựa chọn quà tặng, khách hàng xác nhận với MAP Life qua hotline/ email trước ngày 1 của tháng sinh nhật khách hàng.
- **Quà tặng Sinh nhật VIP Vàng:** MAP Life sẽ tặng lần lượt quà tặng theo số lượng quà tặng tối đa theo thứ tự: Quạt tích điện Xiaomi F5, Phiếu mua hàng điện tử trị giá 500.000đ. Trong trường hợp khách hàng muốn lựa chọn quà tặng, khách hàng xác nhận với MAP Life qua hotline/ email trước ngày 1 của tháng sinh nhật khách hàng.
- **Quà tặng Sinh nhật VIP Kim cương:** MAP Life sẽ tặng lần lượt quà tặng theo số lượng quà tặng tối đa theo thứ tự: Vali LocknLock, Phiếu mua hàng điện tử trị giá 1.000.000đ. Trong trường hợp khách hàng muốn lựa chọn quà tặng, khách hàng xác nhận với MAP Life qua hotline/ email trước ngày 1 của tháng sinh nhật khách hàng.

Lưu ý: thiệp Sinh nhật chỉ áp dụng gửi kèm các quà tặng: Loa Bluetooth Yoobao M1, Bình giữ nhiệt LocknLock, Quạt tích điện Xiaomi F5, Vali LocknLock.

9. Điều kiện & Điều khoản khác

- Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi, MAP Life sẽ gửi tin nhắn/ quà tặng/ thiệp chúc mừng tới địa chỉ/ số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trong hợp đồng bảo hiểm đã mua (hoặc đã cập nhật/ điều chỉnh thành công với MAP Life lần gần nhất).

- Chương trình không áp dụng với các hợp đồng bảo hiểm hủy chuyển phí hoặc hủy mà vẫn đứng tên chủ hợp đồng cũ tham gia mua lại trong thời gian cân nhắc (hoặc thời gian tự do xem xét).
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại tại thời điểm MAP Life tổng kết dữ liệu và gửi quà tặng.
- Danh sách khách hàng được nhận quyền lợi cũng được công bố công khai trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>. Danh sách Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố. Trong trường hợp MAP Life không liên hệ được với Khách hàng, quà tặng tương ứng sẽ được thu hồi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chi phí và mọi khoản thuế phát sinh (nếu có) từ quà tặng tương ứng sẽ do MAP Life chi trả.
- Thẻ lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Trụ sở chính: Tầng 6A – tầng 8, Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: 1900 6603

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn