

CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN

(Được ban hành bởi Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prévoir)

LỜI MỞ ĐẦU

Trong quá trình kinh doanh bảo hiểm nhân thọ, Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“**Công ty**” hoặc “**MAP Life**”) đã, đang và sẽ thu thập thông tin từ khách hàng, nhân viên, ứng viên, đại lý và đối tác, bao gồm không giới hạn các Thông tin là dữ liệu cá nhân, thông tin kinh doanh bảo mật (sau đây gọi là “Thông tin”). Cho mục đích bảo vệ các thông tin đó, đảm bảo hoạt động an toàn, liên tục và giảm thiểu rủi ro phát sinh từ truy cập trái phép, phá hoại, thất thoát hoặc làm sai lệch thông tin, sau đây là cam kết bảo mật thông tin của MAP Life với các cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin.

CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN

MAP Life sau đây tuyên bố và bảo đảm:

- (i) Thực hiện cam kết của Công ty trong việc bảo vệ Thông tin của tất cả các bên liên quan có thỏa thuận bảo mật thông tin.
- (ii) Thiết lập khuôn khổ pháp lý và đạo đức cho toàn bộ hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ Thông tin.
- (iii) Tạo dựng niềm tin lâu dài với khách hàng, nhân viên, ứng viên, đại lý và đối tác.
- (iv) Đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam và các chuẩn mực của Công ty về bảo vệ Thông tin.

CÁC NGUỒN THÔNG TIN

Cam kết bảo mật thông tin sẽ được áp dụng khi MAP Life thu thập hoặc có được thông tin từ các nguồn sau đây, bao gồm và không giới hạn:

- (i) Cung cấp trực tiếp bởi Khách hàng cá nhân và Khách hàng tổ chức ký kết hợp đồng bảo hiểm với Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn cả thông tin của các thành viên trong gia đình Khách hàng, người đại diện theo pháp luật, chủ sở hữu hưởng lợi và người thụ hưởng sản phẩm và dịch vụ);
- (ii) Cung cấp trực tiếp bởi nhân viên, cán bộ khi ký kết hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, hoặc hình thức hợp đồng tương tự đang làm việc tại Công ty (bao gồm thông tin thành viên trong gia đình);
- (iii) Ứng viên nộp hồ sơ ứng tuyển vào các vị trí việc làm tại Công ty;
- (iv) Đại lý bảo hiểm cá nhân của Công ty hoặc đối tác tổ chức ký kết hợp đồng phân phối với Công ty để phân phối các sản phẩm bảo hiểm;
- (v) Đối tác tổ chức có giao dịch hợp đồng thương mại với Công ty.

THÔNG TIN MẬT

“**Thông Tin Mật**” được hiểu là bất kỳ thông tin nào dưới hình thức văn bản, chữ viết, lời nói (bao gồm các hình thức hữu hình như văn bản viết tay, tài liệu in ấn, dữ liệu ghi trên băng từ và các loại đĩa mềm, đĩa compact, dữ liệu lưu trữ trên máy tính cá nhân, máy ghi âm và các máy móc thiết bị khác) hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác liên quan đến thông tin sở hữu.

Thông tin sẽ không được xem là Thông Tin Mật khi:

- Thông tin đã được công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; hoặc
- Được MAP Life biết đến từ trước mà không có nghĩa vụ giữ bí mật; hoặc
- Được nhận một cách hợp pháp từ bên thứ ba mà không bị hạn chế, với điều kiện bên thứ ba đó không vi phạm bất kỳ nghĩa vụ bảo mật nào liên quan đến Thông Tin Mật đó;
- Được phát triển độc lập bởi MAP Life mà không sử dụng hoặc tham chiếu đến Thông Tin Mật của bên sở hữu thông tin đó;
- Có bằng chứng rõ ràng về việc đây không phải là Thông Tin Mật.

TRÁCH NHIỆM BẢO MẬT, KHÔNG TIẾT LỘ VÀ ĐƯỢC PHÉP SỬ DỤNG

MAP Life sẽ bảo vệ Thông Tin Mật bằng cách sử dụng cùng một mức độ bảo vệ được sử dụng để giữ thông tin bí mật, nhưng trong mọi trường hợp không được thấp hơn mức độ bảo vệ hợp lý theo quy định của Pháp luật.

MAP Life sẽ chỉ sử dụng Thông Tin Mật theo đúng mục đích đã thông báo/thỏa thuận cho/với cho bên sở hữu/cung cấp thông tin và sẽ ngăn chặn việc tiết lộ hoặc phổ biến Thông Tin Mật cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của bên sở hữu Thông Tin Mật, ngoại trừ tiết lộ cho cán bộ, giám đốc, đại lý, nhân viên (kể cả bên thứ ba được sử dụng để quản lý tạm thời, hỗ trợ văn thư hoặc lập trình, hoặc với tư cách là nhà thầu độc lập), hoặc cố vấn, bao gồm cố vấn tài chính, tư vấn pháp lý và các tổ chức, cá nhân khác cần xử lý thông tin theo mục đích cung cấp thông tin (gọi chung là “**Bên Đại Diện**”) cần thiết phải biết với điều kiện là Bên Đại Diện đó đã được biết về nghĩa vụ của họ trong việc giữ bí mật Thông Tin Mật đó và các Bên Đại Diện đó phải tuân theo các nghĩa vụ bảo mật tương tự biện pháp mà MAP Life áp dụng.

MAP Life có thể tiết lộ Thông Tin Mật theo yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật.

BIỆN PHÁP BẢO MẬT THÔNG TIN

Các biện pháp kỹ thuật là lớp bảo vệ đầu tiên và quan trọng nhất, nhằm ngăn chặn việc truy cập trái phép, mất mát hoặc rò rỉ Thông tin. Tùy thuộc vào khả năng của Công ty, Công ty thực hiện một phần hoặc toàn bộ các biện pháp sau:

Mã hoá

Mã hóa giúp biến đổi Thông tin thành dạng dữ liệu không thể đọc được nếu không có khóa giải mã. Áp dụng mã hóa cho dữ liệu khi lưu trữ trong hệ thống và khi truyền tải qua mạng.

Tường lửa

Tường lửa là hệ thống kiểm soát luồng dữ liệu ra vào mạng, ngăn chặn truy cập trái phép từ bên ngoài. Ví dụ như: cài đặt tường lửa ở tất cả các máy chủ, hệ thống mạng nội bộ.

Sao lưu dữ liệu

Sao lưu dữ liệu giúp đảm bảo Thông tin không bị mất mát khi xảy ra sự cố như hỏng hóc thiết bị, thiên tai, hoặc tấn công mạng. Ví dụ: thực hiện sao lưu định kỳ, lưu trữ bản sao ở nhiều địa điểm khác nhau.

Xác thực

Xác thực đa yếu tố (Multi-Factor Authentication – MFA): MFA yêu cầu người dùng xác minh danh tính bằng nhiều yếu tố (mật khẩu, mã OTP, vân tay, nhận diện khuôn mặt). Áp dụng MFA cho hệ thống quản lý Thông tin.

Quản lý và phân quyền

Các biện pháp tổ chức tập trung vào quản lý con người và quy trình, nhằm đảm bảo rằng Thông tin được xử lý đúng cách trong nội bộ Công ty.

Không phải ai cũng có quyền truy cập mọi loại Thông tin. Quyền truy cập phải được phân chia theo chức năng công việc, thiết lập hệ thống phân quyền trong hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu và thông tin và phải được sự phân công của cấp có thẩm quyền.

Đào tạo

Cán bộ nhân viên Công ty luôn được trang bị kiến thức và kỹ năng để bảo mật Thông tin. Công ty tổ chức các khóa đào tạo định kỳ về an toàn thông tin, nhận diện nguy cơ rò rỉ dữ liệu.

Xử lý sự cố

Khi xảy ra sự cố rò rỉ thông tin, toàn thể Cán bộ nhân viên Công ty cùng phối hợp để cùng nhau phát hiện và xử lý nhanh chóng để giảm thiểu thiệt hại, báo cáo các cấp lãnh đạo, Ban Giám đốc của Công ty.

Thoả thuận bảo mật thông tin

Khi cần thiết, Công ty và bên cung cấp thông tin sẽ ký cam kết bảo mật thông tin, và đưa điều khoản bảo mật vào các hợp đồng tương ứng với các giao dịch của Công ty.

Đánh giá rủi ro

Đánh giá định kỳ để phát hiện nguy cơ rò rỉ Thông tin và đưa ra biện pháp phòng ngừa. Thực hiện kiểm toán nội bộ hoặc thuê đơn vị kiểm toán độc lập.

Chế tài

Áp dụng hình thức xử lý nghiêm khắc đối với hành vi vi phạm bảo mật Thông tin căn cứ trên thoả thuận giữa MAP Life và Bên cung cấp thông tin và quy định của Pháp luật.

BẢO MẬT THÔNG TIN KHI SỬ DỤNG WEBSITE CÔNG TY

Nguyên tắc chung

Website của Công ty là một trong các kênh giao tiếp trực tuyến giữa Công ty và các chủ thể cung cấp Thông tin (“Chủ thể cung cấp thông tin”). Khi truy nhập và sử dụng website, chủ thể cung cấp Thông tin có thể cung cấp Thông tin là dữ liệu cá nhân trực tiếp (qua biểu mẫu, đăng ký, hợp đồng điện tử) hoặc gián tiếp (qua cookies, lịch sử truy cập). Công ty cam kết bảo mật toàn bộ thông tin này theo các nguyên tắc đã nêu trong Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân tại địa chỉ: <https://www.map-life.com.vn/>

Sử dụng cookies

Cookies được dùng để ghi nhớ tùy chọn của chủ thể cung cấp thông tin, cải thiện trải nghiệm truy cập, phân tích hành vi để nâng cao chất lượng dịch vụ. Cookies không được sử dụng để thu thập Dữ liệu cá nhân nhạy cảm như giấy tờ tùy thân, tài khoản ngân hàng, hồ sơ sức khỏe.

Công ty chỉ sử dụng cookies cho mục đích hợp pháp, minh bạch; Công ty không chia sẻ dữ liệu thu thập từ cookies cho bên thứ ba nếu chưa có sự đồng ý của Chủ thể cung cấp Thông tin.

Thông tin thu thập qua cookies được lưu trữ an toàn, không liên kết trực tiếp với dữ liệu định danh cá nhân.

Quyền của cá nhân cung cấp Thông tin

Cá nhân cung cấp Thông tin có quyền chấp nhận hoặc từ chối cookies khi truy nhập website.

Cá nhân cung cấp Thông tin có quyền thay đổi cài đặt trình duyệt để kiểm soát hoặc xóa cookies bất kỳ lúc nào.

ĐIỀU KHOẢN CHUNG KHÁC

Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung Cam kết bảo mật thông tin này để phù hợp với quy định pháp luật và nhu cầu thực tiễn.

Mọi thay đổi sẽ được thông báo công khai trên website và tại các điểm giao dịch.

Cam kết Bảo mật thông tin hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026

Trụ sở chính

Hotline: 1900 6603
Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn
Địa chỉ: Tầng 6A-8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng,
436-438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ,
Tp. Hồ Chí Minh.

Chi nhánh tại Hà Nội

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn
Địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng,
23 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội