

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir luôn nỗ lực thực hiện hoạt động kinh doanh bằng sự trung thực, chân thành và công bằng cũng như cam kết tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 và các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam liên quan đến vấn đề bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Chính vì thế, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir cung cấp chi tiết về chính sách bảo mật với các nội dung chi tiết như sau.

### CHƯƠNG I. THUẬT NGỮ VÀ ĐỊNH NGHĨA

Tại chính sách bảo mật này, các thuật ngữ viết tắt trong ngoặc kép sẽ được sử dụng và được hiểu như định nghĩa sau:

“**Chính sách Bảo mật**” là chính sách bảo mật này được MAP Life ban hành mới, hiệu chỉnh, sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm.

“**Công ty**” hoặc “**MAP Life**” là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir.

“**Đối tác**” là tổ chức, cá nhân có giao kết hợp đồng với MAP Life nhằm mục đích thu thập và/hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho MAP Life.

“**Nghị định 13**” là Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023.

“**Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân**” là MAP Life.

“**Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân**” là MAP Life và/hoặc Đối tác.

“**Khách hàng**” là Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng lập và kê khai các thông tin trong bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

“**Dịch vụ và Sản phẩm**” là dịch vụ và sản phẩm bảo hiểm mà MAP Life cung cấp.

“**Hợp đồng Bảo hiểm**” là sự thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và MAP Life, theo đó Bên mua bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, Doanh nghiệp bảo hiểm phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng.

“**Thông báo Xử lý Dữ liệu Cá Nhân**” là thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân được quy định trong Chính sách Bảo mật.

“**Dữ liệu cá nhân**” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

### CHƯƠNG II. PHẠM VI ÁP DỤNG

**Điều 1** Chính sách Bảo mật áp dụng đối với tất cả Khách hàng lập, kê khai, cung cấp thông tin trên bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cũng như sử dụng bất kỳ Dịch vụ và Sản phẩm của MAP Life và tất cả các cá nhân, tổ chức liên quan đến việc thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân.

**Điều 2** Chính sách Bảo mật được nhắc đến và được tham chiếu bởi tài liệu Giấy yêu cầu bảo hiểm, và khi Khách hàng xác nhận trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, điều này đồng nghĩa rằng Khách hàng biết rõ, tự nguyện và đồng ý với Chính sách Bảo mật.

### CHƯƠNG III. THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

**Điều 3** Loại Dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý:

1. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: (i) họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); (ii) ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; (iii) giới tính; (iv) nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; (v) quốc tịch; (vi) hình ảnh của cá nhân; (vii) số điện thoại, số chứng

minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; (viii) tình trạng hôn nhân; (ix) thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); (x) thông tin về tài khoản số của cá nhân; Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; (xi) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm: (i) quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; (ii) tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; (iii) thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; (iv) thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; (v) thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; (vi) thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; (vii) dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; (viii) thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; (ix) dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; (x) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
3. MAP Life, và Bên Xử lý dữ liệu mà MAP Life sử dụng, có thể thu thập những dữ liệu từ Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu, hoặc trong quá trình MAP Life cung cấp cho Khách hàng, bất kỳ Sản phẩm và Dịch vụ nào của MAP Life, và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) thông qua các thông tin trên bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm, của Khách hàng tại MAP Life hoặc các thông tin mà MAP Life có được trong quá trình thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm của Khách hàng (bao gồm cả việc cung cấp lần đầu và các lần cập nhật, điều chỉnh, bổ sung thông tin sau đó, cũng như các trường hợp dữ liệu được cung cấp thông qua email, điện thoại, các phương thức liên lạc điện tử); (ii) thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Khách hàng với MAP Life và/ hoặc các đại lý được uỷ quyền của MAP Life; (iii) từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu bảo hiểm, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; (iv) bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của MAP Life; (v) từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông; (vi) từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo bảo hiểm, bên cung cấp tham chiếu bảo hiểm và các cơ quan thuộc chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào; (vii) từ Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài; (viii) thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại cơ sở kinh doanh hoạt động của MAP Life; (ix) từ hoạt động phân tích khách hàng sử dụng và quản lý (các) tài khoản/ tiện ích của Khách hàng tại MAP Life, từ các giao dịch mà Khách hàng thực hiện và từ khoản thanh toán được thực hiện từ/ đến (các) tài khoản/ tiện ích của Khách hàng; (x) thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Khách hàng truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự; (xi) từ những nguồn của bên thứ ba, mà Khách hàng đồng ý việc thu thập, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

4. Cookies
- Cookies là gì? Cookies là các tệp do các trang web tạo ra khi Khách hàng truy cập. Bằng cách lưu thông tin về lượt truy cập của Khách hàng, cookie giúp Khách hàng có trải nghiệm trực tuyến dễ dàng hơn... Chúng sẽ không được sử dụng để lưu giữ hoặc xác định các thông tin cá nhân của Khách hàng. Các Cookies này đơn giản chỉ nhằm đưa các thông tin Khách hàng cung cấp trên một trang màn hình sang trang màn hình tiếp theo, giúp bỏ bớt yêu cầu phải cung cấp lại thông tin. Các Cookies này không thu thập bất cứ thông tin cá nhân nào của Khách hàng hoặc của máy tính của Khách hàng. Khách hàng có quyền chọn chấp nhận hoặc không chấp nhận Cookies, tuy nhiên, nếu Khách hàng từ chối Cookies hoặc nếu chức năng Cookies trên trình duyệt của Khách hàng bị tắt, một vài phần của trang web này sẽ không hoạt động được.

**Điều 4** Mục đích Thu thập và Xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Để thẩm định và chấp nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
2. Để thực hiện quyền và nghĩa vụ được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn: tính toán phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ.
3. Để thực hiện các dịch vụ sau bán hàng như là chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng, trả lời các câu hỏi và khiếu nại của Khách hàng và để giải quyết tranh chấp nói chung, quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Khách hàng và các bên có liên quan khác.
4. Để tiến hành nghiên cứu thiết kế sản phẩm: khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do MAP Life cung cấp (cho dù được tiến hành bởi riêng MAP Life hoặc cùng với các bên khác) mà có thể liên quan tới Khách hàng.
5. Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê, phản hồi, cho MAP Life hoặc cho các bên thứ ba khác có liên quan của MAP Life hoặc trên cơ sở yêu cầu của Bộ Tài chính hoặc các cơ quan có thẩm quyền hoặc các bên thứ ba khác có liên quan.
6. Để nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
7. Để nhận biết khách hàng, phát hiện, báo cáo, ngăn chặn, phòng chống và điều tra tội phạm, tấn công, hoặc các vi phạm bao gồm gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hối lộ, tham nhũng, trục lợi bảo hiểm, trốn thuế;
8. Để thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền bao gồm việc cung cấp cho cơ quan thuế Hoa Kỳ (i) thông tin cá nhân của Khách hàng như đã cung cấp trong Hợp đồng Bảo hiểm hoặc được cung cấp sau đó cho MAP Life, bao gồm cả thông tin về khai thuế và (ii) thông tin về Hợp đồng Bảo hiểm, bao gồm số Hợp đồng Bảo hiểm, giá trị tài khoản hoặc thông tin về hợp đồng và/hoặc giá trị tiền mặt của Hợp đồng Bảo hiểm, nếu có, tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn của Hợp đồng Bảo hiểm này, khi Khách hàng là người chịu thuế hoặc trở thành người chịu thuế tại Hoa Kỳ như được định nghĩa theo luật thuế Hoa Kỳ.
9. Để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có).
10. Để thực hiện và tuân thủ với các thỏa thuận hợp đồng giữa MAP Life với các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/các đối tác của MAP Life.
11. Cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ các chính sách nội bộ của MAP life.
12. Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các cơ quan quản lý có liên quan nào.
13. Để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của MAP Life đối với các Sản phẩm và Dịch vụ cho Khách hàng, và để phục vụ các mục đích khác mà MAP Life cho là phù hợp tại từng thời điểm.

**Điều 5** Tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir, cơ quan thuế vụ Hoa Kỳ, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, cơ quan nhà nước có thẩm quyền và cá nhân, tổ chức khác ký kết Hợp đồng với MAP Life xử lý Dữ liệu cá nhân để nhằm mục đích thực hiện các Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân nêu trên.

**Điều 6** Các quyền của Khách hàng

1. Quyền được biết  
Thông qua Giấy yêu cầu bảo hiểm được Khách hàng lập và kê khai cũng như Thông báo về việc xử lý Dữ liệu cá nhân mà MAP Life ban hành, Khách hàng được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của mình.
2. Quyền đồng ý  
Trong trường hợp Khách hàng đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, Khách hàng sẽ gửi yêu cầu bằng văn bản cho MAP Life trước 30 ngày làm việc.
3. Quyền truy cập  
Khách hàng được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình. MAP Life, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng.
4. Quyền rút lại sự đồng ý  
Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích được nêu tại Điều 4 Chính sách bảo mật này và theo sự hướng dẫn của MAP Life, ngoại trừ trường hợp MAP Life được xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý của Khách hàng. Việc Khách hàng rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu của MAP Life đã được Khách hàng đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý. Tuy nhiên, khi Khách hàng rút lại sự đồng ý xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo Chính sách Bảo mật, MAP Life có thể không thực hiện được các hành động cần thiết để đạt mục đích xử lý như mô tả tại Điều 4 Chính sách Bảo mật, hoặc rằng Khách hàng không thể tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ, thực hiện hợp đồng với MAP Life. Khi đó, MAP Life vẫn có thể tiếp tục xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong phạm vi được yêu cầu hoặc theo pháp luật hiện hành.
5. Quyền xóa dữ liệu  
Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình.
6. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu
  - a. Khách hàng được yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình;
  - b. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Khách hàng, với toàn bộ Dữ liệu cá nhân mà Khách hàng yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.
7. Quyền cung cấp dữ liệu  
Khách hàng được yêu cầu MAP Life cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình.
8. Quyền phản đối xử lý dữ liệu
  - a. Khách hàng được phản đối MAP Life xử lý Dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ khi các mục đích này được đồng ý và được nêu rõ trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và trừ trường hợp luật có quy định khác;
  - b. MAP life thực hiện yêu cầu của Khách hàng trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.



9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện  
Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại
  - a. Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình với mức bồi thường tối đa theo nội dung điểm b dưới đây.
  - b. Khách hàng và MAP Life đồng ý rằng tổng các khoản bồi thường thiệt hại như được nêu tại điều khoản này sẽ không vượt quá tổng số phí bảo hiểm tích lũy mà MAP Life đã nhận từ Khách hàng kể từ khi Hợp đồng Bảo hiểm hiệu lực.
11. Quyền tự bảo vệ  
Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định 13, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

**Điều 7** Nghĩa vụ của Khách hàng

1. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình.
2. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
3. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân.
4. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
5. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

## **CHƯƠNG IV. THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Nhằm tuân thủ điều 13 Nghị định 13, Thông báo Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tới Khách hàng bao gồm các nội dung sau:

**Điều 8** Mục đích xử lý

Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân và Bên Xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân nhằm thực hiện mục đích thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được nêu tại Điều 4 Chương III Chính sách Bảo mật này và trong phạm vi khác mà pháp luật cho phép.

**Điều 9** Loại dữ liệu cá nhân được sử dụng có liên quan tới mục đích xử lý  
Như được nêu rõ tại Điều 3 Chương III Chính sách Bảo mật này.

**Điều 10** Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

MAP Life và/hoặc Bên xử lý Dữ liệu cá nhân sẽ tiến hành các hoạt động xử lý để tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan. Việc xử lý dữ liệu này bao gồm cả xử lý Dữ liệu cá nhân cơ bản và xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

**Điều 11** Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em

MAP Life hiểu rất rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. MAP Life đã, đang và sẽ luôn áp dụng các quy trình và biện pháp bảo vệ bổ sung, phù hợp để góp phần đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân của trẻ em trên nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

Trước khi xử lý dữ liệu của trẻ em, MAP Life cần có sự đồng ý của trẻ em trong trường hợp trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên (đến dưới 16 tuổi), và có sự đồng ý của cha, mẹ, hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật, trừ phi pháp luật quy định khác đi.

MAP Life sẽ thực hiện biện pháp cần thiết, theo yêu cầu của luật, nhằm xác minh tuổi của trẻ em trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em.

MAP Life sẽ ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, xóa hoặc hủy dữ liệu cá nhân của trẻ em trong các trường hợp luật định, ví dụ như (i) khi cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em hay (ii) theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền.

**Điều 12** Xử lý dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, đã chết

Trước khi xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết, MAP Life sẽ cần có sự đồng ý của vợ, chồng, hoặc con thành niên của người đó, trường hợp không có những người này thì sẽ cần có sự đồng ý của cha, mẹ của người đó, trừ trường hợp pháp luật quy định khác đi, ví dụ như những trường hợp MAP Life được xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.

**Điều 13** Xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Trong một số trường hợp hoặc đối với một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định, MAP Life và/hoặc Bên xử lý Dữ liệu cá nhân có thể cần xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách hàng. Đây là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng. Chính vì vậy, MAP Life và/hoặc Bên xử lý Dữ liệu cá nhân chỉ xử lý dữ liệu cá nhân này trên cơ sở đồng ý của Khách hàng và/hoặc tuân thủ nghiêm ngặt pháp luật đang được áp dụng hiện hành.

**Điều 14** Thông tin về các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tới mục đích xử lý

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir, cơ quan thuế vụ Hoa Kỳ, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, cơ quan nhà nước có thẩm quyền và cá nhân, tổ chức khác ký kết Hợp đồng với MAP Life xử lý Dữ liệu cá nhân để nhằm mục đích thực hiện các Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân nêu trên.

**Điều 15** Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

**1.** Khi xử lý yêu cầu về quyền của Khách hàng:

Như đã đề cập tại Điều 6, Khách hàng có những quyền theo luật định và yêu cầu MAP Life thực hiện trong khi đang xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. MAP Life có thể sẽ cần thời gian hợp lý (tùy thuộc vào mức độ phức tạp và sự ảnh hưởng của yêu cầu của Khách hàng) để xử lý yêu cầu và/hoặc để thông báo về hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra nếu yêu cầu của Khách hàng thực hiện.

Lưu ý:

- a. Căn cứ vào bản chất và phạm vi yêu cầu của Khách hàng, MAP Life có thể sẽ không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ, và theo yêu cầu của pháp luật tùy từng trường hợp, MAP Life sẽ thông báo cho Khách hàng trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của Khách hàng.
- b. Trong một số trường hợp nhất định, MAP Life không thể chấp nhận yêu cầu của Khách hàng. Ví dụ như, nếu Khách hàng yêu cầu MAP Life xóa dữ liệu cá nhân, giao dịch trong khi về mặt pháp lý, MAP Life có nghĩa vụ phải lưu trữ hồ sơ về cá nhân, hợp đồng, giao dịch đó để tuân thủ và cung cấp theo quy định pháp luật.
- c. Ngoài ra cũng có thể có các trường hợp, MAP Life không thể thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý của Khách hàng trong khi MAP Life đang thực hiện nghĩa vụ theo hợp

đồng giữa MAP Life với Khách hàng; hay cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc người khác theo luật định.

2. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, MAP Life coi thông tin là tài sản quý giá của mình và do đó MAP Life rất coi trọng việc đảm bảo an toàn đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng. MAP Life thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
3. Nhân viên của MAP Life được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự tôn trọng tối đa, và nếu vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

**Điều 16** Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu.

MAP Life và Bên xử lý dữ liệu sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian được yêu cầu trong mối quan hệ với Khách hàng, nhằm tuân thủ Thông báo Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân này và/ hoặc các điều khoản và điều kiện trong (các) thoả thuận khác giữa Khách hàng và MAP Life, trong khoảng thời gian cần thiết khác để đáp ứng lợi ích của MAP Life và/ hoặc của Khách hàng hàng, hoặc khi pháp luật và/ hoặc các quy định nội bộ có liên quan của MAP Life quy định, hoặc trong khoảng thời gian khác mà các mục đích cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng vẫn còn hiệu lực.

## **CHƯƠNG V. BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

**Điều 17** Bảo mật Dữ liệu cá nhân

1. MAP Life xem bảo mật dữ liệu là vấn đề ưu tiên hàng đầu và nỗ lực tối đa để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng không bị nhận hoặc sử dụng không đúng thẩm quyền hoặc không chủ ý. MAP Life thực hiện nhiều biện pháp để bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng như trong phạm vi hệ thống phần cứng và phần mềm công nghệ thông tin, hệ thống điện tử và các chính sách quản lý. Trang thông tin điện tử của MAP Life hỗ trợ việc sử dụng công nghệ mã hóa SSL SHA-2 – một công nghệ mã hóa dữ liệu trên internet đã được chuẩn hóa và công nhận.
2. Các Dữ liệu cá nhân mà Khách hàng đã cung cấp sẽ được tiếp cận bởi một số nhân viên, Đối tác của MAP Life, những người cần biết các thông tin đó để phục vụ các yêu cầu của Khách hàng. MAP Life duy trì các biện pháp và quy trình bảo vệ Dữ liệu cá nhân tuân thủ các quy định của pháp luật nhằm bảo vệ các Dữ liệu cá nhân. MAP Life sẽ lưu giữ các Dữ liệu cá nhân thu thập được trong thời gian pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.
3. Bằng việc truy cập trang web của MAP Life và cung cấp thông tin cá nhân, MAP Life có thể lấy được các thông tin chung mang tính thống kê (từ các tập tin nhật ký (log files)) ví dụ như: tên miền, địa chỉ IP hoặc loại trình duyệt của những người sử dụng trang web của MAP Life. Các thông tin lấy được từ tập tin nhật ký (log file) không chứa đựng các thông tin giúp xác định danh tính cá nhân, như tên, địa chỉ, điện thoại, v.v... và chỉ được sử dụng cho mục đích thống kê chung.
4. Hệ thống máy chủ của MAP Life được bảo vệ bởi hệ thống tường lửa chuyên dụng và được giám sát 24/7 chống xâm nhập trái phép vào hệ thống. Nhân sự của MAP Life được cấp quyền mới được thao tác trên hệ thống và mọi thao tác đều được ghi nhận bởi nhật ký (logfile). Nhằm đảm bảo dữ liệu của Khách hàng được gửi đến đúng email của MAP Life, MAP Life khuyến nghị Khách hàng gửi thư điện tử qua mục “Liên hệ với chúng tôi” ở trên trang web của MAP Life.

## **Điều 18** Chống gian lận qua mạng

Khách hàng và MAP Life đều đóng vai trò quan trọng trong việc ngăn chặn việc gian lận qua mạng điện tử. Một mặt, MAP Life nỗ lực tối đa trong việc duy trì bảo mật hệ thống ở mức độ cao. Tên tài khoản Dịch vụ điện tử và mật khẩu của Khách hàng là duy nhất và không giống với người khác, và MAP Life sẽ không bao giờ hỏi Khách hàng về mật khẩu truy cập Dịch vụ điện tử. Mặt khác, Khách hàng cần bảo mật tên tài khoản Dịch vụ điện tử và mật khẩu của Khách hàng, Khách hàng không được tiết lộ, thông báo và/hoặc cung cấp tên tài khoản Dịch vụ điện tử và/hoặc mật khẩu cho người khác, hoặc sử dụng Dịch vụ điện tử cùng với người không được phép cho cùng một tài khoản. Khách hàng nên đặt mật khẩu có độ dài ít nhất 8 ký tự và mật khẩu phải chứa Chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặt biệt. Không nên sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng hoặc người thân Khách hàng (ví dụ như ngày sinh nhật, số điện thoại hoặc tên tiếng Anh của Khách hàng) để đặt mật khẩu cho tài khoản Dịch vụ điện tử. Ngay khi phát hiện mật khẩu Dịch vụ điện tử của mình bị tiết lộ, mất hoặc bị trộm hoặc khi có nghi ngờ về việc sử dụng hoặc có giao dịch trái phép đối với tài khoản Dịch vụ điện tử của mình, Khách hàng cần thông báo ngay lập tức, không trì hoãn cho MAP Life.

## **CHƯƠNG VI. SỬA ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

Chính sách Bảo mật có thể được sửa đổi theo thời gian theo quyết định riêng của MAP Life. Bất kỳ sự sửa đổi nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của MAP Life và/ hoặc các phương tiện liên lạc khác mà MAP Life cho là phù hợp.

## **CHƯƠNG VII. LIÊN HỆ VỚI MAP LIFE VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách Bảo mật hoặc cách MAP Life xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, vui lòng trao đổi với bất kỳ nhân viên dịch vụ khách hàng theo các thông tin dưới đây:

### **Trụ sở chính**

Hotline: 1900 6603  
Số fax: (84-28) 3823 7349  
Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)  
Địa chỉ: Tầng 6A-8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436-438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.

### **Văn phòng tại Hà Nội**

Hotline: 1900 6603  
Số fax: (84-24) 3934 4940  
Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)  
Địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.