

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life” hoặc “Công ty”) cam kết tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Thông qua Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“Chính sách”), Công ty thông báo cho Chủ thể dữ liệu về việc thu thập, lưu trữ, xử lý dữ liệu cá nhân, quyền và nghĩa vụ của các bên, cũng như mục đích sử dụng dữ liệu nhằm cung cấp sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm của MAP Life.

GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:

Dữ liệu cá nhân là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.

Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** bao gồm: dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

Chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc Chủ thể dữ liệu là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.

Khách hàng là cá nhân, tổ chức có giao dịch với Công ty hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân cho Công ty để tham gia bảo hiểm của Công ty hoặc cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Công ty, bao gồm bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, người được ủy quyền, người thụ hưởng, người đại diện theo pháp luật.

Xử lý dữ liệu cá nhân là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

Thỏa thuận là các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản được giao kết giữa Chủ thể dữ liệu với Công ty và/hoặc cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm hoặc cho mục đích nghiên cứu, phát triển, nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ cung cấp mà MAP Life là một bên của Thỏa thuận đó, bao gồm nhưng không giới hạn hợp đồng bảo hiểm, các văn bản liên quan đến hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, giải quyết quyền lợi bảo hiểm và các văn bản khác liên quan tới việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm.

Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới là việc MAP Life chuyển các Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới để Xử lý dữ liệu cá nhân theo các mục đích theo quy định pháp luật; chuyển các thông tin cá nhân nêu trên cho (các) Công ty tái bảo hiểm, đại diện pháp luật/luat sư của Công ty; chuyển các Dữ liệu cá nhân cho cơ quan có thẩm quyền, cho bất kỳ cơ quan Thuế vụ nước ngoài liên quan để thực hiện nghĩa vụ báo cáo của Công ty, cổ đông của Công ty và các thực thể trực thuộc/liên quan đến Đạo luật thuế đối với các chủ tài khoản nước ngoài (Đạo luật FATCA).

Chính sách Bảo mật thông tin, Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân: Công ty đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn dữ liệu cá nhân. Công ty luôn nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư của khách hàng và tuân thủ pháp luật Việt Nam. Công ty bảo lưu quyền cập nhật các quy định về Chính sách Bảo mật thông tin, Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân tại từng thời điểm và do đó, Công ty khuyến nghị khách hàng thường xuyên kiểm tra trên website <https://www.map-life.com.vn/> của Công ty để bảo đảm rằng các Chính sách là bản cập nhật gần nhất.

Trường hợp có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến văn bản này và Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu vui lòng liên hệ với Công ty qua số hotline 1900 6603, email dichvukhachhang@map-life.com.vn hoặc đến trực tiếp địa chỉ trụ sở tại Tp. Hồ Chí Minh và chi nhánh tại Hà Nội.

Trụ sở chính

Tầng 6A - 8, Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 - 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh

Chi nhánh tại Hà Nội

Tầng 9, Tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội.

Để đảm bảo tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 ngày 26 tháng 6 năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành (“Pháp luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân”) về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Khách hàng vui lòng đọc kỹ và xác nhận sự đồng ý về việc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Công ty theo các nội dung tại Xác nhận đồng ý cho phép Xử lý dữ liệu cá nhân đính kèm theo đây.

XÁC NHẬN ĐỒNG Ý CHO PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Kính gửi Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prévoir,

Tôi/Chúng Tôi, Chủ thể dữ liệu ký tên trong văn bản này, xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý những nội dung sau:

1. **Sự đồng ý:** Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng mọi dữ liệu cá nhân cung cấp cho Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir ("Công ty") thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Tôi/Chúng tôi và được cung cấp trên cơ sở tự nguyện. Tôi/Chúng tôi đồng ý (i) cho Công ty thu thập, xử lý, điều chỉnh dữ liệu cá nhân của Tôi/Chúng tôi, bao gồm dữ liệu cơ bản và dữ liệu nhạy cảm; (ii) cho phép Công ty cung cấp dữ liệu này cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền, tổ chức, cá nhân liên quan và thực hiện việc chuyển dữ liệu xuyên biên giới nhằm phục vụ mục đích xử lý theo quy định pháp luật; (iii) cho phép Công ty chuyển giao dữ liệu cá nhân của Tôi/Chúng tôi để thực hiện Mục thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba, bên thứ ba này sẽ là bên xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
2. **Loại dữ liệu cá nhân được xử lý:** Tôi/Chúng Tôi đồng ý rằng các loại dữ liệu cá nhân sau đây được xử lý theo Thỏa thuận với các Mục đích như liệt kê ở dưới bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
3. **Mục đích thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân:** Khi có sự chấp thuận của Khách hàng, Công ty sẽ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để thực hiện các thỏa thuận và phục vụ hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong suốt quá trình giao kết, thực hiện hợp đồng bảo hiểm, cho đến khi chấm dứt thỏa thuận hoặc hết thời hạn lưu trữ theo quy định pháp luật. Các hoạt động thu thập và xử lý Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong quá trình sau:
 - a. Cung cấp sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe và dịch vụ liên quan, gồm thẩm định, tính phí, phát hành hợp đồng, thu phí, chi trả quyền lợi bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ; thực hiện dịch vụ sau bán hàng; quảng bá, thông tin về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, sự kiện, cuộc thi có thưởng, các hoạt động truyền thông; nghiên cứu thị trường, khảo sát để thiết kế sản phẩm; nhận diện khách hàng; phòng chống gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hối lộ, tham nhũng, trục lợi bảo hiểm, trốn thuế; kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có); kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ chính sách nội bộ của Công ty.
 - b. Thu thập, sử dụng và chuyển giao dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm việc cung cấp cho cơ quan thuế Hoa Kỳ. Thông tin được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân trong hợp đồng bảo hiểm hoặc được bổ sung sau đó, như thông tin khai thuế, số hợp đồng bảo hiểm, giá trị tài khoản, giá trị tiền mặt hoặc các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn hợp đồng, khi Tôi/Chúng tôi là hoặc trở thành đối tượng chịu thuế tại Hoa Kỳ theo quy định pháp luật thuế Hoa Kỳ.
 - c. Thực hiện và tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa Công ty với các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ hoặc các đối tác của Công ty liên quan tới hợp đồng bảo hiểm.
 - d. Lập các báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật.
 - e. Thực hiện bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các cơ quan quản lý có thẩm quyền.
4. **Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân:** là Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prévoir.
5. **Các quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu:** Theo quy định của Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, Tôi/Chúng Tôi có các quyền của chủ thể dữ liệu sau: (a) được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; (b) đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; (c) xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân; (d) yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân; (đ) khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; (e) yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật và phải thực hiện các nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu.

Ngày tháng năm

Tôi, đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung tại văn bản này cho Công ty để Xử lý Dữ liệu cá nhân.
(ký, ghi rõ họ tên)

Tôi, đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung tại văn bản này cho Công ty để Xử lý Dữ liệu cá nhân.
(ký, ghi rõ họ tên)

Tôi, đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung tại văn bản này cho Công ty để Xử lý Dữ liệu cá nhân.
(ký, ghi rõ họ tên)