



MAP Life online

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

Ghi nhớ mật khẩu

Quý khách chưa có tài khoản? [Quên Mật khẩu?](#)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG TRỰC TUYẾN

Khách hàng truy cập theo đường dẫn sau: <https://mymap.map-life.com.vn>

1. Tính năng Đăng ký tài khoản

(Dành cho khách hàng đã mua sản phẩm Bảo hiểm của MAP Life được phân phối qua F88/MAFC/Nam Á Bank nhưng chưa có tài khoản trên Cổng thông tin khách hàng trực tuyến.)

Bước 1: Khách hàng chọn “Quý khách chưa có tài khoản?”, hệ thống sẽ hiện ra màn hình như bên phải. Tại đây, khách hàng nhập thông tin Số Giấy tờ nhân thân và Số hợp đồng, sau đó nhấn vào nút “**Đăng ký**”.

Bước 2: Khách hàng nhập các thông tin hệ thống bắt buộc nhập:

- Tên đăng nhập
- Mật khẩu
- Nhập lại mật khẩu
- Email

Sau đó Khách hàng nhấn vào nút “**Đăng ký**”.

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi Mã xác thực tài khoản về email của khách hàng. Khách hàng dùng Mã xác thực trên email để hoàn thành việc tạo tài khoản.

Sau khi nhập Mã xác thực trên email và nhấn vào nút “**Đăng ký**” => hệ thống kiểm tra thông tin đúng hết sẽ trả về thông báo như bên dưới.

Khách hàng sử dụng **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** đã nhập ở trên để truy cập (log in) vào hệ thống “Cổng thông tin khách hàng” của MAP Life.

Tài khoản của bạn đã tạo thành công. Cảm ơn quý khách

OK

2. Đối với Khách hàng đã có tài khoản

(Dành cho các Khách hàng đã mua sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ của MAP Life được phát hành/phân phối thông qua Ngân hàng TMCP Quốc Dân/Bưu điện Việt Nam/MAP Life (hệ thống Văn phòng kinh doanh và kênh Đại lý)/GINET/e-Baohiem)

Lần đầu tiên đăng nhập, khách hàng dùng **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** được cấp để đăng nhập vào hệ thống. Khách hàng nhập các thông tin xác nhận tài khoản bao gồm **Ngày/tháng/năm sinh** và **Mật khẩu mới**.

Nhập đúng các thông tin và nhấn nút **Xác nhận**.

➡ Hệ thống sẽ quay trở về trang đăng nhập. Khách hàng dùng mật khẩu mới để đăng nhập vào hệ thống.

3. Tính năng “Quên mật khẩu”:

Trong trường hợp Khách hàng quên mật khẩu, Khách hàng truy cập vào link <https://mymap.map-life.com.vn> và tích vào “**Quên mật khẩu**”.

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG NHẬP CÁC THÔNG TIN

Tên đăng nhập : 012309

Mật khẩu tạm : 012309

Ngày tháng năm sinh :

Mật khẩu mới :

Nhập lại Mật khẩu mới :

XÁC NHẬN LÀM LẠI

© Bản quyền thuộc về Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MAP Asset Finance. Tất cả các quyền được bảo hộ.
Tòa 50 tầng, Tầng 15, Tòa nhà Green Power, 36 Hùng Vương, Quận 1, TP HCM
Số điện thoại: 04 201 2239 1030 - Fax: 04 201 3623 7349 Hotline 1900 6603

MAP Life online

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

mymap.map-life.com.vn | Hotline 1900 6603

Khách hàng nhập **Tên đăng nhập** và **Ngày/tháng/năm sinh** của mình. Sau đó nhấn nút “**Tiếp tục**”.

VUI LÒNG NHẬP THÔNG TIN ĐỂ LẤY MẬT KHẨU

Vui lòng nhập Tên đăng nhập của Quý Khách :

Nhập Tên đăng nhập :

Quý khách vui lòng nhập ngày tháng năm sinh :

Tiếp tục LÀM LẠI

© Bản quyền thuộc về Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MAP Asset Finance. Tất cả các quyền được bảo hộ.
Tòa 50 tầng, Tầng 15, Tòa nhà Green Power, 36 Hùng Vương, Quận 1, TP HCM
Số điện thoại: 04 201 2239 1030 - Fax: 04 201 3623 7349 Hotline 1900 6603

Khách hàng có thể chọn “**Nhận mật khẩu qua SMS**” hoặc “**Nhận mật khẩu qua thư**”. Với “**Nhận mật khẩu qua SMS**”, khách hàng nhập số điện thoại di động của mình đã đăng ký với công ty.

VUI LÒNG NHẬP THÔNG TIN ĐỂ LẤY MẬT KHẨU

Nhận mật khẩu qua SMS Nhận mật khẩu qua thư

Nhập số điện thoại đã đăng ký để nhận mật khẩu :

Nhập số điện thoại :

© Bản quyền thuộc về Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MAP Asset Finance. Tất cả các quyền được bảo hộ.
Tòa 50 tầng, Tầng 15, Tòa nhà Green Power, 36 Hùng Vương, Quận 1, TP HCM
Số điện thoại: 04 201 2239 1030 - Fax: 04 201 3623 7349 Hotline 1900 6603

Với “**Nhận mật khẩu qua thư**”, khách hàng có thể chọn gửi thư về địa chỉ đã đăng ký hoặc gửi về địa chỉ mới (nếu có thay đổi).

VUI LÒNG NHẬP THÔNG TIN ĐỂ LẤY MẬT KHẨU

Nhận mật khẩu qua SMS Nhận mật khẩu qua thư

Chọn địa chỉ nhận thư

Địa chỉ đã đăng ký Địa chỉ mới (nếu thay đổi)

Địa chỉ :

Phường/Xã :

Quận/Huyện :

Tỉnh/Thành Phố :

Điện thoại :

NHẬN MẬT KHẨU

VUI LÒNG NHẬP THÔNG TIN ĐỂ LẤY MẬT KHẨU

Nhận mật khẩu qua SMS Nhận mật khẩu qua thư

Chọn địa chỉ nhận thư

Địa chỉ đã đăng ký Địa chỉ mới (nếu thay đổi)

Địa chỉ :

Phường/Xã :

Quận/Huyện :

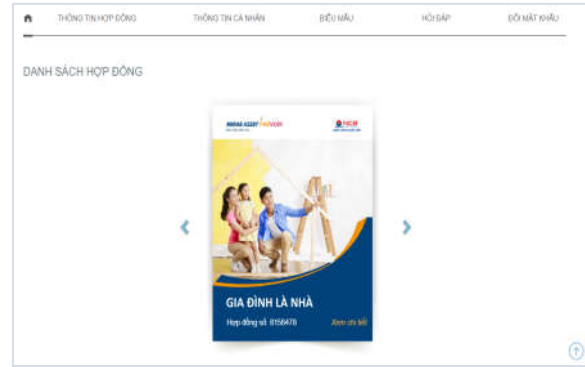
Tỉnh/Thành Phố :

Điện thoại :

NHẬN MẬT KHẨU

4. Tính năng “Xem thông tin hợp đồng đã mua”

Khách hàng có thể xem danh sách các hợp đồng có Khách hàng là chủ hợp đồng.



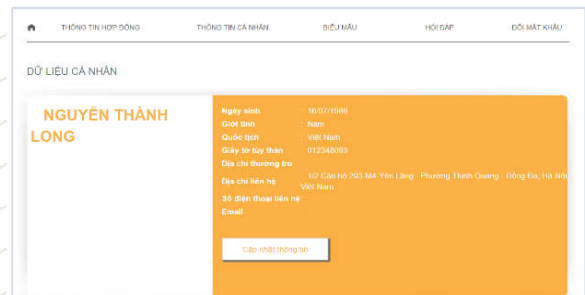
Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của từng hợp đồng.



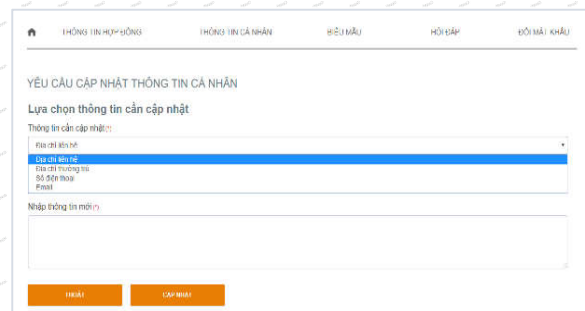
5. Tính năng “Thông tin cá nhân”:

Khách hàng có thể xem thông tin cá nhân và cập nhật thông tin, các thông tin có thể cập nhật:

- Địa chỉ liên hệ
- Địa chỉ thường trú
- Số điện thoại
- Email



Quy trình cập nhật: Khách hàng gửi yêu cầu sửa thông tin lên hệ thống Cổng thông tin khách hàng trực tuyến ➡ Hệ thống gửi email thông báo cho Bộ phận Dịch vụ khách hàng tiếp nhận yêu cầu từ Khách hàng ➡ Bộ phận Dịch vụ khách hàng sẽ gọi điện thoại liên hệ khách hàng xác nhận và thực hiện việc điều chỉnh này trên hệ thống chính của MAP Life (Core System).



6. Xem và download các biểu mẫu của công ty



7. Gửi câu hỏi tới MAP Life

Khách hàng có thể gửi câu hỏi tới MAP Life.

Quy trình giải đáp câu hỏi: Khách hàng tạo câu hỏi trên Cổng thông tin khách hàng trực tuyến ➡ hệ thống sẽ gửi email tới Bộ phận Dịch vụ khách hàng ➡ Bộ phận Dịch vụ khách hàng gọi điện thoại liên hệ hỗ trợ giải đáp cho Khách hàng.

THAY ĐỔI MẬT KHẨU

Tên đăng nhập: le2020

Nhập mật khẩu cũ

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Mật khẩu có độ dài tối thiểu là 8 và bao gồm ít nhất 1 ký tự hoa và 1 ký tự thường và 1 ký tự số

Hủy mật khẩu Lưu lại

8. Thay đổi mật khẩu

Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu truy cập vào Cổng thông tin khách hàng trực tuyến.

THAY ĐỔI MẬT KHẨU

Tên đăng nhập: le2020

Nhập mật khẩu cũ

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Mật khẩu có độ dài tối thiểu là 8 và bao gồm ít nhất 1 ký tự hoa và 1 ký tự thường và 1 ký tự số

Hủy mật khẩu Lưu lại

9. Thông tin liên hệ:

Bộ phận dịch vụ khách hàng

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Tầng 9 tòa nhà Mặt trời Sông Hồng

Số 23 Phan Chu Trinh; P. Phan Chu Trinh; Q. Hoàn Kiếm; TP Hà Nội

Hotline: 1900 6603

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn