

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“Chăm sóc khách hàng 2021”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại**  
**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)**  
Tầng 18, tòa nhà Green Power 35 Tôn Đức Thắng, Q.1, TP. Hồ Chí Minh  
Điện thoại: (84.28) 2220 1050
- 2. Tên chương trình**  
Chăm sóc khách hàng 2021
- 3. Thời gian triển khai**  
Các ngày 01 và 15 hàng tháng trong giai đoạn từ ngày 01/03/2021 đến 31/12/2021.
- 4. Phạm vi triển khai**  
Tại các tỉnh /thành phố: An Giang, Bắc Giang, Bạc Liêu, Bắc Ninh, Bình Dương, Cà Mau, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đồng Nai, Đồng Tháp, Hà Nội, Hải Phòng, Hậu Giang, Hưng Yên, Kiên Giang, Long An, Quảng Ninh, Thái Bình, Thái Nguyên, Huế, Tiền Giang, TP. Hồ Chí Minh, Vĩnh Long, Vũng Tàu, Thanh Hóa, Lạng Sơn, Lào Cai, Hòa Bình, Quảng Trị, Sơn La, Điện Biên.
- 5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại**  
Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm Gia Đình Là Nhà (Bảo hiểm liên kết chung 2018), sản phẩm Khang An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp hỗ trợ giáo dục EDU4), sản phẩm Khang An Bảo Gia (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDV3), sản phẩm Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2) và các sản phẩm bổ trợ mua kèm.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại**
  - Dịch vụ tin nhắn chúc mừng.
  - Thiệp chúc mừng.
  - Ô (dù).
  - Túi du lịch.
  - Ví da.
  - Bình giữ nhiệt Locknlock.
  - Bàn là hơi nước (du lịch) Locknlock.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại**  
Những khách hàng là bên mua bảo hiểm, sở hữu Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của MAP Life đã qua thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình, được bán thông qua đối tác NCB hoặc hệ thống văn phòng kinh doanh, văn phòng giao dịch của MAP Life theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.
- 8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - 8.1 Đối tượng khách hàng**  
Tại thời điểm xuất dữ liệu, khách hàng sẽ được xếp hạng dựa trên tổng phí bảo hiểm quy năm của các Hợp đồng bảo hiểm đã qua thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu. MAP Life sẽ triển khai tặng quà tặng tương ứng, căn cứ theo mức xếp hạng sau:

XẾP HẠNG KHÁCH HÀNG	TỔNG PHÍ BẢO HIỂM QUY NĂM (X - triệu VND)
KHÁCH HÀNG	$X < 15$
VIP ĐỒNG	$15 \leq X < 25$
VIP BẠC	$25 \leq X < 50$
VIP VÀNG	$50 \leq X < 100$
VIP KIM CƯƠNG	$X \geq 100$

\*X = Tổng phí bảo hiểm quy năm của các Hợp đồng bảo hiểm đã qua thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực, tính tại thời điểm xuất dữ liệu.

## 8.2 Quyền lợi áp dụng

Xếp hạng	Tổng phí bảo hiểm quy năm của các Hợp đồng bảo hiểm (triệu - VND)	Tin nhắn chúc mừng Sinh nhật	Quà tặng và Thiệp Sinh nhật
KHÁCH HÀNG	$X < 15$	✓	-
VIP ĐỒNG	$15 \leq X < 25$	✓	Ô (dù)
VIP BẠC	$25 \leq X < 50$	✓	Ví da hoặc túi du lịch
VIP VÀNG	$50 \leq X < 100$	✓	Bình giữ nhiệt Locknlock
VIP KIM CƯƠNG	$X \geq 100$	✓	Bàn là hơi nước (du lịch) LocknLock

**Lưu ý:** Với quà sinh nhật VIP BẠC, quà tặng sẽ được tặng ngẫu nhiên là ví da hoặc túi du lịch.

## 8.3 Mô tả quyền lợi

- **Tin nhắn chúc mừng sinh nhật:** Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng sinh nhật do MAP Life gửi trong tháng sinh nhật.
- **Quà tặng và thiệp chúc mừng sinh nhật** tặng khách hàng VIP Đồng, Bạc, Vàng, Kim Cương, thỏa mãn các điều kiện sau:
  - Ngày sinh nhật của khách hàng đến trước ngày MAP Life nhận được phiếu xác nhận nhận bàn giao bộ hợp đồng từ khách hàng (ACK) và ngày hợp đồng bảo hiểm nhân thọ kết thúc thời gian tự do xem xét.
  - MAP Life sẽ tổng hợp dữ liệu quyền lợi sinh nhật theo từng tháng (vào ngày 01 và 15) và gửi tặng Quà/Thiệp chúc mừng sinh nhật đến khách hàng trong dịp sinh nhật.
  - Nếu khách hàng thông báo điều chỉnh ngày sinh nhật đến MAP Life, quà sinh nhật sẽ được gửi đến khách hàng dựa trên ngày sinh nhật mới được cập nhật tại hệ thống của MAP Life và chỉ áp dụng nếu khách hàng chưa nhận quà tặng sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 1 Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn điều kiện của chương trình thì X sẽ là tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ đã qua thời gian cân nhắc, còn hiệu lực tại thời điểm chốt dữ liệu cho quyền lợi sinh nhật. Khách hàng sẽ được xếp hạng theo mục 8.1 của thể lệ chương trình này.
  - Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 quà tặng sinh nhật của MAP Life trong 1 năm.

## 9. Điều kiện & Điều khoản khác

- Chương trình không áp dụng với các Hợp đồng bảo hiểm hủy chuyển phí hoặc hủy mà vẫn đứng tên chủ hợp đồng cũ tham gia mua lại trong thời gian cân nhắc.
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố. Trong trường hợp MAP Life hoặc NCB không liên hệ được với khách hàng, quà tặng tương ứng sẽ được thu hồi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chi phí và mọi khoản thuế phát sinh (nếu có) từ quà tặng tương ứng sẽ do MAP Life chi trả.
- Thẻ lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

## 10. Cách thức nhận quyền lợi

- Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi, MAP Life sẽ gửi tin nhắn/quà tặng/thiệp chúc mừng tới địa chỉ/số điện thoại khách hàng đã đăng ký trong hợp đồng bảo hiểm đã mua (hoặc đã điều chỉnh thành công lần gần nhất).
- Danh sách khách hàng được nhận quà tặng cũng được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>.
- MAP Life sẽ không giải quyết quyền lợi cho những khách hàng không có số điện thoại và địa chỉ liên hệ trên hệ thống của MAP Life (hoặc có số điện thoại và địa chỉ nhưng không khả dụng). Đồng thời, số điện thoại và địa chỉ của khách hàng cần khả dụng trước thời điểm phát sinh quyền lợi (là ngày chốt dữ liệu cho quyền lợi sinh nhật) tối thiểu 20 ngày làm việc.

## 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

### **Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir**

Trụ sở chính: Tầng 18, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, Tp. Hồ Chí Minh

Hotline: 1900 6603

Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)