

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VIP 2020 - 2021 (điều chỉnh)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 18, tòa nhà Green Power

35 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84-28) 322201050

2. Tên chương trình

Chăm sóc khách hàng VIP 2020 - 2021

3. Thời gian triển khai

➤ Các ngày 28 hàng tháng trong giai đoạn từ ngày 15/8/2020 đến 14/8/2021 và ngày 14/08/2021 (ngày 28/8/2020, 28/9/2020, 28/10/2020, 28/11/2020, 28/12/2020, 28/1/2021, 28/2/2021, 28/3/2021, 28/4/2021, 28/5/2021, 28/6/2021, 28/7/2021, 14/8/2021).

➤ Ngày 31/12/2020.

➤ Các ngày thứ 6 hàng tuần trong giai đoạn từ 01/9/2020 đến hết 31/12/2021 và ngày 31/3/2021 (ngày 04/9/2020, 11/9/2020, 18/9/2020, 25/9/2020, 02/10/2020, 09/10/2020, 16/10/2020, 23/10/2020, 30/10/2020, 06/11/2020, 13/11/2020, 20/11/2020, 27/11/2020, 04/12/2020, 11/12/2020, 18/12/2020, 25/12/2020, 01/01/2021, 08/01/2021, 15/01/2021, 22/01/2021, 29/01/2021, 05/02/2021, 12/02/2021, 19/02/2021, 26/02/2021, 05/03/2021, 12/03/2021, 19/03/2021, 26/03/2021, 31/03/2021, 02/4/2021, 09/4/2021, 16/4/2021, 23/4/2021, 30/4/2021, 07/5/2021, 14/5/2021, 21/5/2021, 28/5/2021, 04/6/2021, 11/6/2021, 18/6/2021, 25/6/2021, 02/7/2021, 09/7/2021, 16/7/2021, 23/7/2021, 30/7/2021, 06/8/2021, 13/8/2021, 20/8/2021, 27/8/2021, 03/9/2021, 10/9/2021, 17/9/2021, 24/9/2021, 01/10/2021, 08/10/2021, 15/10/2021, 22/10/2021, 29/10/2021, 05/11/2021, 12/11/2021, 19/11/2021, 26/11/2021, 03/12/2021, 10/12/2021, 17/12/2021, 24/12/2021, 31/12/2021).

4. Phạm vi triển khai

Khách hàng đang sở hữu Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực của các sản phẩm Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài đã được phát hành thông qua hệ thống Bưu điện trên toàn quốc.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại

Sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài.

6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại

➤ Dịch vụ tin nhắn chúc mừng Khách hàng (SMS)

➤ Áo mưa và thiệp.

➤ Phiếu mua hàng điện tử (EVC)

➤ Bộ thìa đĩa và thiệp.

➤ Bảo hiểm sức khỏe.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Những khách hàng thân thiết đang sở hữu Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Tại thời điểm xuất dữ liệu Quyền lợi Sinh nhật, Năm mới, Trung thu: Các ngày 28 hàng tháng trong giai đoạn từ ngày 15/8/2020 đến 14/8/2021 và ngày 14/08/2021 (Ngày 28/8/2020, 28/9/2020, 28/10/2020, 28/11/2020, 28/12/2020, 28/1/2021, 28/2/2021, 28/3/2021, 28/4/2021, 28/5/2021, 28/6/2021, 28/7/2021, 14/08/2021) và 31/12/2020, khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài sẽ được tổng hợp số dư trong tất cả các hợp đồng mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng (Tổng giá trị hiện tại của các hợp đồng). Căn cứ vào mức xếp hạng khách hàng, MAP Life triển khai tặng quyền lợi tương ứng với các dịp Sinh nhật, quà tặng Năm mới và quà tặng Trung thu.

Tại thời điểm tổng kết và tặng quà tặng Đặc Biệt: Các ngày thứ 6 hàng tuần trong giai đoạn từ 01/9/2020 đến hết 31/12/2021 và ngày 31/3/2021 (ngày 04/9/2020, 11/9/2020, 18/9/2020, 25/9/2020, 02/10/2020, 09/10/2020, 16/10/2020, 23/10/2020, 30/10/2020, 06/11/2020, 13/11/2020, 20/11/2020, 27/11/2020, 04/12/2020, 11/12/2020, 18/12/2020, 25/12/2020, 01/01/2021, 08/01/2020, 15/01/2021, 22/01/2021, 29/01/2021, 05/02/2020, 12/02/2021, 19/02/2021, 26/02/2021, 05/03/2021, 12/03/2021, 19/03/2021, 26/03/2021, 31/03/2021, 02/4/2021, 09/4/2021, 16/4/2021, 23/4/2021, 30/4/2021, 07/5/2021, 14/5/2021, 21/5/2021, 28/5/2021, 04/6/2021, 11/6/2021, 18/6/2021, 25/6/2021, 02/7/2021, 09/7/2021, 16/7/2021, 23/7/2021, 30/7/2021, 06/8/2021, 13/8/2021, 20/8/2021, 27/8/2021, 03/9/2021, 10/9/2021, 17/9/2021, 24/9/2021, 01/10/2021, 08/10/2021, 15/10/2021, 22/10/2021, 29/10/2021, 05/11/2021, 12/11/2021, 19/11/2021, 26/11/2021, 03/12/2021, 10/12/2021, 17/12/2021, 24/12/2021, 31/12/2021), khách hàng sở hữu hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài sẽ được tổng hợp số dư trong từng hợp đồng mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng (giá trị hiện tại của hợp đồng). Căn cứ vào mức xếp hạng khách hàng theo giá trị hợp đồng MAP Life triển khai tặng quà tặng Đặc biệt tương ứng.

8.1. Cách thức xếp hạng khách hàng:

XẾP HẠNG KHÁCH HÀNG	Tổng giá trị của các Hợp đồng bảo hiểm (X - đồng) <i>(tính đến thời điểm nhận quyền lợi tương ứng)</i>	Giá trị của các Hợp đồng bảo hiểm (Y - đồng) <i>(tính đến thời điểm nhận quyền lợi đặc biệt)</i>
Khách hàng	$X < 15.000.000$	$Y < 15.000.000$
VIP Đồng	$15.000.000 \leq X < 40.000.000$	$15.000.000 \leq Y < 40.000.000$
VIP Bạc	$40.000.000 \leq X < 70.000.000$	$40.000.000 \leq Y < 70.000.000$
VIP Vàng	$70.000.000 \leq X < 100.000.000$	$70.000.000 \leq Y < 100.000.000$
VIP Kim Cương	$X \geq 100.000.000$	$Y \geq 100.000.000$

X : Tổng giá trị các hợp đồng là tổng giá trị Tài khoản của các hợp đồng.

Y : Giá trị hợp đồng là Giá trị Tài khoản hợp đồng.

8.2 Quyền lợi áp dụng

Xếp hạng	Quyền lợi Sinh Nhật	Quyền lợi Năm mới	Quyền lợi Trung thu	Quyền lợi Đặc biệt
Khách hàng	SMS	SMS	SMS	-
VIP Đồng	SMS	SMS	SMS	Bảo hiểm sức khỏe trị giá 50.000đồng
VIP Bạc	Áo mưa, thiệp, SMS	Bộ thìa đĩa cao cấp 6 món, thiệp, SMS	SMS	Bảo hiểm sức khỏe trị giá 100.000đồng
VIP Vàng	Áo mưa, thiệp, SMS	Bộ thìa đĩa cao cấp 6 món, thiệp, SMS	Phiếu mua hàng điện tử - 100.000đ	Bảo hiểm sức khỏe trị giá 200.000đồng
VIP Kim Cương	Áo mưa, thiệp, SMS	Bộ thìa đĩa cao cấp 6 món, thiệp, SMS	Phiếu mua hàng điện tử - 100.000đ	Bảo hiểm sức khỏe trị giá 300.000đồng

Lưu ý:

- Quyền lợi Sinh nhật, Năm mới, Trung thu sẽ căn cứ theo tổng giá trị hiện tại của các hợp đồng (X) tại thời điểm nhận quyền lợi, căn cứ theo từng khách hàng.
- Quyền lợi Đặc biệt tính theo giá trị hiện tại của từng Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (Y) còn hiệu lực, giá trị hợp đồng tính tại thời điểm nhận quyền lợi. Một khách hàng, sở hữu nhiều Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có hiệu lực có thể nhận được nhiều số lượng Quà tặng đặc biệt (hợp đồng Bảo hiểm sức khỏe) tương ứng.

8.3 Mô tả quyền lợi

► Tin nhắn chúc mừng Sinh nhật

Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Sinh nhật do MAP Life gửi trong ngày Sinh nhật.

► Quà tặng và Thiệp chúc mừng Sinh nhật

Khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương (tính tại thời điểm ngày 28 của tháng liền trước) sẽ nhận được quà tặng và thiệp chúc mừng Sinh nhật do MAP Life gửi tặng trong tháng Sinh nhật.

► Tin nhắn chúc mừng Năm mới

Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Năm mới do MAP Life gửi tặng vào dịp Tết truyền thống.

► Quà tặng và Thiệp chúc mừng Năm mới

Khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương (tính tại thời điểm ngày 31/12/2020) sẽ nhận được quà tặng và thiệp chúc mừng do MAP Life gửi tặng vào dịp Tết truyền thống.

► Tin nhắn chúc mừng Tết Trung thu

Tất cả các khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng do MAP Life gửi trong ngày Tết Trung thu năm 2020.

➤ **Quà tặng và thiệp chúc mừng Tết Trung thu**

Khách hàng VIP Vàng, Kim Cương tính tại thời điểm ngày 28/8/2020 có số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life sẽ nhận được quà và thiệp chúc mừng do MAP Life gửi tặng vào dịp Tết Trung thu năm 2020.

➤ **Quà tặng Đặc biệt**

Khách hàng VIP Đồng, Bạc, Vàng, Kim Cương (căn cứ theo giá trị của hợp đồng tại thời điểm đăng ký nhận quyền lợi) sẽ nhận được quà tặng Đặc biệt có giá trị tương ứng sau khi MAP Life tổng kết dữ liệu vào các ngày thứ 6 hàng tuần trong giai đoạn từ 01/9/2020 đến hết 31/12/2021 và ngày 31/3/2021.

9. Cách thức nhận quyền lợi

- Với quyền lợi Sinh nhật, Năm mới, Trung Thu, sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi hàng tháng, hàng kỳ, MAP Life sẽ gửi tin nhắn chúc mừng, thiệp và quà tặng tới số điện thoại và địa chỉ khách hàng khả dụng đã đăng ký trong hợp đồng Bảo hiểm đã mua.

- Với Quyền lợi Đặc biệt: Gửi tặng Bảo hiểm sức khỏe cho Khách hàng (bên mua bảo hiểm của hợp đồng hoặc Người được bảo hiểm (ưu tiên cho Bên mua bảo hiểm của hợp đồng, nếu Bên mua bảo hiểm của hợp đồng không đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ chuyển quyền lợi đặc biệt cho Người được bảo hiểm) với từng hợp đồng đang có hiệu lực và có giá trị hợp đồng ≥ 15 triệu đồng. Để nhận quyền lợi Đặc biệt là Bảo hiểm sức khỏe, khách hàng điền các thông tin trên Giấy yêu cầu Bảo hiểm (có 2 hình thức nhận Giấy yêu cầu bảo hiểm: Qua đường bưu điện (từ MAP Life gửi), hoặc tải trên Website/ Công thông tin khách hàng trực tuyến), Khách hàng kê khai thông tin, ký xác nhận và gửi Giấy yêu cầu Bảo hiểm về văn phòng TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PETROLIMEX (Pjico) gần nhất – nơi cung cấp Bảo hiểm sức khỏe - quà tặng đặc biệt từ MAP Life. Pjico sẽ tổng hợp và đối soát thông tin với MAP Life trước khi phát hành hợp đồng bảo hiểm sức khỏe. Với những Giấy yêu cầu bảo hiểm đủ thông tin và hợp lệ, Pjico sẽ phát hành Hợp đồng bảo hiểm sức khỏe và gửi cho Khách hàng Chứng nhận bảo hiểm (có thông báo và xác nhận với khách hàng).

- Danh sách khách hàng được nhận quyền lợi cũng được công bố công khai trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>

- MAP Life sẽ không giải quyết quyền lợi cho những khách hàng không có số điện thoại và địa chỉ liên hệ trên hệ thống của Công ty (hoặc có số điện thoại và địa chỉ nhưng không khả dụng) tại thời điểm phát sinh những quyền lợi nêu trên.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Trụ sở chính: Tầng 18, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, tp. Hồ Chí Minh

Hotline: 1900 6603