

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VIP 2021

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 18, tòa nhà Green Power

35 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84-28) 322201050

2. Tên chương trình

Chăm sóc khách hàng VIP 2021.

3. Thời gian triển khai

Từ 15/8/2021 đến hết 31/12/2021.

4. Phạm vi triển khai

Toàn quốc.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại

Sản phẩm Phước An Gia (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung 2008), Phước Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung - Đầu tư giáo dục), Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ), Bình An Tích Lũy (Bảo hiểm liên kết chung góp phí linh hoạt), Tân Bình An Phát Lộc (Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung góp phí định kỳ 2), Bình An Thành Tài (Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp EDU2) đã được phát hành thông qua hệ thống Bưu điện trên toàn quốc và còn hiệu lực.

6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại

- Dịch vụ tin nhắn chúc mừng Khách hàng (SMS)
- Thiệp chúc mừng.
- Cốc sứ.
- Ống hút.
- Máy ép nước trái cây.
- Vali.
- Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher).

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Những khách hàng đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực theo danh mục hàng hóa dịch vụ khuyến mại, có địa chỉ và số điện thoại khả dụng đã đăng ký với MAP Life, đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Tại các ngày tổng kết dữ liệu (15/8/2021, 01/9/2021, 01/10/2021, 01/11/2021, 01/12/2021) khách hàng sở hữu một hoặc nhiều hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc, Bình An Thành Tài sẽ được cộng tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước

An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của tất cả các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực mà khách hàng đang sở hữu để xếp hạng khách hàng. Căn cứ vào mức xếp hạng khách hàng, MAP Life sẽ triển khai tặng quyền lợi Sinh nhật trong khoảng thời gian từ 15/8/2021 đến hết 31/12/2021.

8.1. Cách thức xếp hạng khách hàng:

Xếp hạng khách hàng	Tổng giá trị các hợp đồng bảo hiểm (X) (đvt: đồng)
Khách hàng	$X < 40.000.000$
Vip Bạc	$40.000.000 \leq X < 70.000.000$
VIP Vàng	$70.000.000 \leq X < 100.000.000$
VIP Kim Cương	$X \geq 100.000.000$

Trong đó, X là tổng Giá trị hợp đồng (đối với Hợp đồng Phước An Gia, Phước Thành Tài, Bình An Phát Lộc, Bình An Tích Lũy, Tân Bình An Phát Lộc) và/hoặc Giá trị giải ước (đối với hợp đồng Bình An Thành Tài) của các hợp đồng bảo hiểm tính đến thời điểm tổng kết dữ liệu.

8.2. Quyền lợi Sinh nhật áp dụng

Xếp hạng khách hàng	SMS	Thiệp chúc mừng	Quà tặng
Khách hàng	SMS	Không áp dụng	Không áp dụng
Vip Bạc	SMS	Thiệp Sinh nhật	2 cốc sứ và 1 bộ ống hút
Vip Vàng	SMS	Thiệp Sinh nhật	Máy ép nước trái cây
VIP Kim Cương	SMS	Thiệp Sinh nhật	Vali hoặc Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher)

8.3. Mô tả quyền lợi

➤ Tin nhắn chúc mừng Sinh nhật:

Khách hàng có số điện thoại khả dụng trên hệ thống của MAP Life sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng Sinh nhật do MAP Life gửi trong ngày Sinh nhật.

➤ Quà tặng và thiệp chúc mừng Sinh nhật tặng Khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương:

- Căn cứ vào X tại thời điểm 15/8/2021 để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật từ ngày 15/8 đến hết 31/8/2021 trong tháng Sinh nhật.
- Căn cứ vào X tại thời điểm 01/9/2021 để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật từ ngày 01/9 đến hết 30/9/2021 trong tháng Sinh nhật.
- Căn cứ vào X tại thời điểm 01/10/2021 để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật từ ngày 01/10 đến hết 31/10/2021 trong tháng Sinh nhật.
- Căn cứ vào X tại thời điểm 01/11/2021 để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật từ ngày 01/11 đến hết 30/11/2021 trong tháng Sinh nhật.

- Căn cứ vào X tại thời điểm 01/12/2021 để xếp hạng khách hàng, tặng Thiệp và quà Sinh nhật cho khách hàng VIP Bạc, Vàng, Kim Cương có Sinh nhật từ ngày 01/12 đến hết 31/12/2021 trong tháng Sinh nhật.

Lưu ý : Với quà tặng Sinh nhật cho khách hàng VIP Kim Cương, MAP Life sẽ tặng ngẫu nhiên quà tặng là Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) hoặc Vali. Quà tặng Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) được ưu tiên tặng cho những khách hàng có số điện thoại liên lạc được đã đăng ký với MAP Life.

9. Điều kiện và Điều khoản

- Với quyền lợi Sinh nhật, sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận quyền lợi hàng tháng, MAP Life sẽ gửi tin nhắn chúc mừng, thiệp và quà tặng tới số điện thoại và địa chỉ mà khách hàng đã đăng ký/cập nhật với MAP Life trước tháng Sinh nhật.

- Danh sách khách hàng được nhận quyền lợi cũng được công bố công khai trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ <http://www.map-life.com.vn>

- MAP Life sẽ không giải quyết quyền lợi cho những khách hàng không có số điện thoại và địa chỉ liên hệ trên hệ thống của Công ty hoặc có số điện thoại nhưng không liên lạc được và có địa chỉ nhưng không có thực hoặc không chính xác (căn cứ theo thông tin phản hồi từ bưu điện) tại thời điểm phát sinh những quyền lợi nêu trên.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir

Trụ sở chính: Tầng 18, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1900 6603

Email: dichvukhachhang@map-life.com.vn